

## maasdelta groep



Aan de bewoners van de Zwaluwstraat 2-290

Ons kenmerk : 7890236520  
Contactpersoon : Marloes Hut  
Onderwerp : Reparatie melden  
Datum : 19 december 2019

Beste bewoners,

Zoals u weet heeft de flat aan de Zwaluwstraat geen huismeester meer sinds dit jaar. U was gewend om sommige kleine reparaties gelijk bij de huismeester te melden. Omdat dat niet meer mogelijk is, geef ik u met deze brief informatie over het melden van gebreken in uw woning en de gemeenschappelijke delen van de flat.

### Reparatie melden

Voortaan geeft u alle reparaties voor uw woning of het gebouw door aan Maasdelta via [contact@maasdelta.nl](mailto:contact@maasdelta.nl) of via 0181-603703. Het telefoonnummer van de huismeester komt per direct te vervallen.

### Beoordeling verzoek

Maasdelta beoordeelt of het reparatieverzoek voor de VvE of voor Maasdelta is. Als de reparatie voor de VvE is, zet Maasdelta de melding door aan de VvE beheerder. U kunt als huurder zelf **geen** reparaties melden bij de VvE beheerder of aan een van de bestuursleden of oud bestuursleden.

### Spoed en niet-spoed reparaties

Reparaties die geen spoed hebben, worden door de VvE beheerder gebundeld en samen met andere reparatieverzoeken opgepakt. Het kan dan soms iets langer duren voordat de reparatie wordt uitgevoerd. Spoedmeldingen worden uiteraard zo spoedig mogelijk opgepakt.

### Vragen?

Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met Marloes Hut, medewerker VvE Beheer en Participatie. Zij is telefonisch bereikbaar via 0181-603 703 of per mail via [contact@maasdelta.nl](mailto:contact@maasdelta.nl).

Met vriendelijke groet,  
Marloes Hut  
VvE Beheer en Participatie